

Franziska Szabó (1962) is voormalig internationaal personal assistent (vliegtuig in, vliegtuig uit met de ceo en coo in haar kielzog om in Europa kantoren op te zetten namens haar Amerikaanse werkgever). In 2000 richtte zij PA Online op, recruiter van zeer ervaren, meertalige personal assistants en topsecretaresses. hq@paonline.nl

Column Franziska Szabó



Iedereen een week ondernemer

Het is alweer tijden aan de gang. Ach, eigenlijk zit er een bepaalde regelmaat in: stakingen. Bij Air France, bij het openbaar vervoer, noem maar op. Niet altijd onterecht. Hoewel mijn wenkbrauwen al automatisch beginnen te fronsen wanneer er weer gestaakt wordt bij Air France en de reden waarom. Waar ik persoonlijk moeite mee heb, is dat men totaal niet denkt aan de kosten voor een bedrijf. Het is ikke ikke ikke. Nota bene door het verlies aan inkomsten door stakend personeel, en niet te vergeten imagoschade, zou een bedrijf zelfs failliet kunnen gaan.

Vergeleken met andere landen staakt men in ons land gelukkig niet zo veel. Staken is weliswaar een beproefd middel. Wordt het niet eens tijd wat meer aan de verplichtingen te denken in plaats van aan al die rechten in Nederland en Europa? Gelukkig hebben we veel rechten binnen het arbeidsproces. En sowieso hebben we veel rechten in Nederland. Maar naar mijn mening slaat het nogal eens door.

Ik merk het bijvoorbeeld in intakegesprekken. Alle rechten die iemand heeft of vindt te hebben, worden opgenoemd. Mijn antwoord, in de vorm van vragen, is dan duidelijk: 'Waarom zou een werkgever voor jou moeten betalen? Jij kost geld. Jij moet je salaris wel verdienen. Wat is jouw toegevoegde waarde? Wat ga jij doen om van een kostenpost een verdienmodel te maken?' Of anders gezegd: 'What is your unique selling point?' Vaak denkt men dan eerst een tijd na. Zo had menigeen het nog niet bekeken. En dat vind ik nou altijd weer bijzonder.

Natuurlijk moet je werken om in je onderhoud te voorzien en je hypotheek of huur te betalen. Om te zorgen voor 'brood op de plank' voor jezelf en je eventuele gezin. Maar ga alsjeblieft eens in de schoenen van je werkgever staan. Die heeft er geen boodschap aan dat jij je hypotheek moet betalen en hebt te zorgen voor je bloedjes! Bekijk zaken eens van de andere kant. Dat kan heel verhelderend werken.

Daarom pleit ik al een aantal jaren voor 'iedereen een week ondernemer'. Iedereen, van werknemer tot zpp'er en van politicus in gemeenten en van Den Haag tot Brussel, zou eens een week een bedrijf moeten runnen. Zelf acquireren en zaken doen voor eigen rekening en risico. Welk salaris uit je winst zou je jezelf dan willen maar ook kunnen geven? Het betekent ook bedrijfsaankopen doen via je eigen bankrekening. Zou jij je eigen geld daar dan aan uitgeven? Is het je dat waard? Die verkeerdt begrepen maar door Jan-Peter Balkenende bedoelde Nederlandse handelsmentaliteit. Oftewel, een beter begrip krijgen van ondernemen en het ondernemerschap.

Dan beginnen we met de piloten van Air France, waar 'onze' KLM zo van te lijden heeft. Hebben ze eindelijk wat te klagen.