

Franziska Szabó (1962) is voormalig internationaal personal assistant (vliegtuig in, vliegtuig uit met de ceo en coo in haar kielzog om in Europa kantoren op te zetten namens haar Amerikaanse werkgever). In 2000 richtte zij PA Online op, recruiter van zeer ervaren, meertalige personal assistants en topsecretarissen.



## Column Franziska Szabó

### Damned if you do

Net als veel anderen, en jullie zelf ongetwijfeld ook, lees ik mij zo veel mogelijk in over de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ook heb ik een bijeenkomst van een advocatenkantoor over de AVG bijgewoond.

Er zijn inmiddels richtlijnen en goede adviezen te vinden op het internet. Vele zijn handig, hoe bewerkelijk ook. En hoewel ik een grote hekel heb aan het woord 'maar' (ik gebruik liever 'en'), kan ik nu even niet anders dan wat negatiever overkomen.

Ten eerste omdat de Belastingdienst voor (voormalig) personeel andere bewaartermijnen voorschrijft. Wat botst met de vage bewaartermijnen van de AVG. Neem het voorbeeld dat iemand inmiddels elders aan het werk is. Dan moet je volgens het recht op vergetelheid zijn gegevens verwijderen. Maar vaak komen kandidaten na een tijdje weer terug. Als ze niet letterlijk hebben getekend voor het jarenlang on file houden van hun gegevens, moeten wij hun gegevens na enige tijd vernietigen. Ik was eerlijk gezegd blij met mijn aantekeningen en mailwisselingen van vier jaar geleden, toen verschillende kandidaten dit jaar weer bij ons aanklopten. Veel was bij ons al bekend. Kennis van onze kandidaten is nota bene onze business!

Verder hebben we inmiddels mogen stemmen over de 'sleepwet' om de AIVD en MVD meer mogelijkheden te verschaffen onderzoek te doen naar personen en hun familie, woonregio, et cetera. En deze persoonsgegevens eventueel uit te wisselen met 'derde landen'. Oftewel wij, bemiddelaars en andere bedrijven krijgen exorbitant hoge boetes, terwijl persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld naar andere landen!

Vervolgens is het zo dat er, al schoon je je database op, altijd wel een cv 'ergens' blijft hangen. Ondanks goede technische afscherming van gegevens, staat er altijd nog wel ergens een cv in Outlook. Al is het maar omdat een cv aan een collega is doorgestuurd met de vraag er even naar te kijken. Om maar niet te spreken van persoonlijke informatie, die kandidaten zelf in e-mailwisselingen vermelden. We kunnen toch moeilijk Outlook gaan verwijderen, omdat zich ergens nog verouderde persoonlijke informatie bevindt? Zelfs een functionaris gegevensbescherming kan dat niet voorkomen.

Dan zijn er nog de zorg en de overheid zelf: hoe gaan zij al die verschillende dagelijkse handelingen en mutaties in een register bijhouden? Omdat het moet, zullen we gegevens bijhouden in een register (ondoenlijk, maar goed). Maar een honderd procent garantie gaat het nooit worden. Damned if you do, and damned if you don't.

Zorgvuldig omgaan met de privacy van mensen? Helemaal mee eens! Wij beheren veel persoonlijke gegevens van onze kandidaten met het doel ze te helpen een leuke nieuwe baan te vinden. Dat willen wij heel graag. Maar laat ons alstublieft ons werk doen! Laat ons doen waar we goed in zijn: mensen aan het werk helpen. Met z'n allen willen we toch zo veel mogelijk mensen aan het werk? Ga dan niet dreigen met nog hogere boetes. Of heeft Europa meer geld nodig? Sorry, van de AVG word ik cynisch.